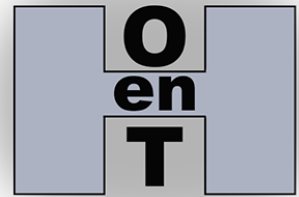


## Enquête onder bewoners van SUW

Sinds de invoering van de vernieuwde 'Woningwet' maken de gemeente, corporaties en huurdersorganisaties, jaarlijks afspraken over de volkshuisvestelijke prestatie die geleverd dient te worden. Om een beter beeld krijgen van wat er leeft onder de huurders van SUW, heeft huurdersvereniging 'Oet en Thoes' besloten om deze enquête af te nemen.



**Huurdersvereniging  
'Oet en Thoes'**

### **Woning:**

Wat vindt u van de kwaliteit van uw woning in het algemeen?

ruim onvoldoende	onvoldoende	neutraal	voldoende	ruim voldoende
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bent u tevreden over de volgende onderdelen van uw woning?

	n.v.t	ja	nee
isolatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ventilatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sanitair	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
keuken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aanpassingen, zoals: verwijderen drempels, verhoogd toilet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zolder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
berging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
buitenkant van de woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tuin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
afwatering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gemeenschappelijke voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting:

.....

.....

.....

.....

.....

**Woonomgeving:**

Wat vindt u van de kwaliteit van uw woonomgeving in het algemeen?

ruim onvoldoende <input type="checkbox"/>	onvoldoende <input type="checkbox"/>	neutraal <input type="checkbox"/>	voldoende <input type="checkbox"/>	ruim voldoende <input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------------------	---------------------------------------	--

Bent u tevreden over de volgende onderdelen van uw woonomgeving?

	n.v.t	ja	nee
voorzieningen, zoals: speelplaatsen, bankjes afvalbakken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gemeentelijk groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gemeenschappelijk groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nabijheid van winkels e.d.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vuurbewoners, zoals: geluidsoverlast, tuinonderhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inrichting van de straat, voetpaden, verkeerssituatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plannen voor sloop, nieuwbouw of herstructurering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting:

.....

.....

.....

.....

.....

**Corporatie:**

Wat vindt u van de kwaliteit van de corporatie in het algemeen?

ruim onvoldoende <input type="checkbox"/>	onvoldoende <input type="checkbox"/>	neutraal <input type="checkbox"/>	voldoende <input type="checkbox"/>	ruim voldoende <input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------------------	---------------------------------------	--

Bent u tevreden over het functioneren van de corporatie?

	n.v.t	ja	nee
Inschrijving, woningtoewijzing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nieuwsbrieven en website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
behandeling van klachten en meldingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereikbaarheid: telefonisch, schriftelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voorlichting over welke onderhoudstaken onder het fonds klein onderhoud vallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voorlichting over welke onderhoudstaken voor eigen rekening zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voorlichting over onderhoud of renovatie dat nog uitgevoerd gaat worden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting:

.....

.....

.....

.....

.....

### Huurdersorganisatie

Wat vindt u van de kwaliteit van de huurdersvereniging in het algemeen?

ruim onvoldoende <input type="checkbox"/>	onvoldoende <input type="checkbox"/>	neutraal <input type="checkbox"/>	voldoende <input type="checkbox"/>	ruim voldoende <input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------------------	---------------------------------------	--

Wat weet u van de huurdersvereniging?

	ja	nee
Bent uw op de hoogte van de werkzaamheden die de huurdersorganisatie uitvoert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bent u bekend met de website van de de huurdersvereniging?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bent u bekend met de Facebook pagina van de de huurdersvereniging?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bent u op de hoogte van de jaarlijkse prestatieafspraken tussen corporaties, huurdersorganisaties en de gemeente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bent u al lid van de huurdersvereniging?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting:

.....

.....

.....

.....

.....

### Huurprijs/betaalbaarheid

Welk percentage besteed u maandelijks aan woonlasten (huur, servicekosten, energierekening)

Voorbeeld van kosten per maand

550 huur					
+50 + servicekosten					
-100 - huursubsidie					
<b>500 subtotaal</b>	<b>/ 1500</b>	<b>maandinkomen</b>	<b>= 0,30 (X 100%)</b>	<b>=&gt;</b>	<b>30% Huurquote</b>
+150 + energiekosten					
<b>650 totaal</b>	<b>/ 1500</b>	<b>maandinkomen</b>	<b>= 0,43 (X 100%)</b>	<b>=&gt;</b>	<b>43% Woonquote</b>

Wat is uw Huurquote? .....

Wat is uw Woonquote? .....

	ja	nee
Vind uw de informatie over de waardering van uw woning (Woning waarderingstelsel) begrijpelijk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zou u informatie willen over wat u zelf kunt doen om energie te besparen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>